

トラブル相談Navi 登録フロー・利用マニュアル



2024/11/25

登録フロー



<https://s.netsodan.com/login>

トラブル相談室

メールアドレス

パスワード

はじめての方 ログインにお困りの方

ログイン

トラブル相談室

ログインに使用するメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

代理店から通知されたお客様IDを入力してください。1つのお客様IDに、最大3つまでメールアドレスを登録できます。

お客様ID

次回からはメールアドレスとパスワードでログインします。任意のパスワードを設定してください。

パスワード

※8文字以上で、アルファベット大文字、小文字、数字をすべて含めてください。
✓ 英大文字
✓ 英小文字
✓ 数字
✓ 8文字以上

登録

[トップに戻る](#)

トラブル相談室

なんでもトラブル相談室

ご本人確認のため、メールを送信しました。メールに記載された確認コードを入力してください。

確認コード

サインアップ

登録しました

ご登録ありがとうございます。今後は、メールアドレスとパスワードで、なんでもトラブル相談室をご利用ください。

[ログイン画面へ](#)

1 : QRを読み込む

2 : ログイン画面にて、『はじめての方』をタップ

3 : ライセンス作成画面にて、メールアドレス、お客様ID、パスワードを入力し、『登録』をタップ

4 : メールアドレスに届いた確認コードを入力し、『サインアップ』をタップ

5 : 登録完了

利用マニュアル



<https://s.netsodan.com/login>

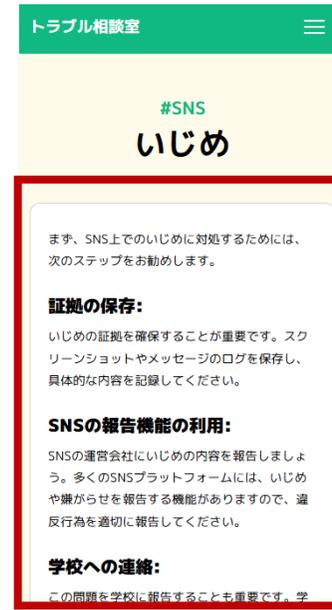


1：QRコードを読み取り
サイトページへ遷移

2：ログイン画面にて、メール
アドレス、登録したパスワード
を入力し、『ログイン』をタップ



3：一覧ページより相談した
い内容をスクロールで探し、
該当する項目をタップ
※ワード検索も可能



4：トラブルを解決するための
アドバイスや、電話で相談する
際に必要なことが確認できる



5：解決できない場合は、
トラブル相談室コールセンター
へ直接お電話

お問い合わせ時に下記をお伝えください

①トラブル相談Navi会員様であること

②お客様ID

③お名前

④電話番号